

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES DE RL&A ABOGADOS**

### **A. Identidad y domicilio del Responsable.**

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “LFPDPPP”) y demás disposiciones aplicables, RL&A Abogados S. de R.L. de C.V., en adelante “RLA”, con domicilio en Av. Santa Fe #505, Int. 202, Colonia Cruz Manca, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05349, le informa que es el Responsable del tratamiento de sus datos personales, mismos que son tratados de forma estrictamente privada y confidencial. La obtención, el tratamiento y el ejercicio de los derechos derivados de dicho tratamiento, se hace mediante un uso adecuado y legítimo, siempre bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad, así como en observancia de los deberes de seguridad y confidencialidad establecidos en la LFPDPPP, su Reglamento y disposiciones secundarias.

### **B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.**

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- 1) Datos de identificación;
- 2) Datos de contacto;
- 3) Datos sobre servicios contratados y/o productos adquiridos a terceros;
- 4) Datos sobre su ocupación laboral y/o empleador;
- 5) Datos sobre transacciones y/o relaciones jurídicas que tenga celebradas o que le unan a otras personas físicas o jurídicas;
- 6) Datos patrimoniales y/o financieros, incluyendo los relativos a bienes muebles e inmuebles, así como su información registral y cuentas de servicios; condición económica, información de cuentas en Instituciones Financieras y sus transacciones; así como su información fiscal.

Las categorías 3, 4, 5 y 6 se consideran datos personales sensibles siempre que reúnan una de las siguientes tres condiciones: se refieran a la esfera más íntima de usted como titular, cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación, o que su uso conlleve un riesgo grave para usted. No en todos los casos podrán catalogarse como datos personales sensibles, pues los datos personales recabados dependerán del tipo de servicio que reciba de RLA como Responsable en su carácter de prestador de servicios profesionales. Para mayor información, le pedimos se ponga en contacto al correo [contacto@rlabogados.com.mx](mailto:contacto@rlabogados.com.mx).

### **C. Finalidades del tratamiento.**

Sus datos personales serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

a. Finalidades primarias

1. Identificarlo y/o reconocerlo como cliente de RLA, para la prestación del servicio;
2. Crear un registro físico y/o electrónico con su información, para desarrollar oportunamente las actividades de representación, consultoría y litigio que hayan sido contratadas;
3. Permitirle el acceso a las instalaciones de RLA, para la atención de cualquier solicitud o requerimiento que desee atender presencialmente;
4. Verificar la identidad del usuario, para mantener la privacidad y la confidencialidad de su información, la debida protección a sus datos personales y el secreto profesional al representarlo jurídicamente;
5. Localizarle para poder dar seguimiento a su consulta, hacer llegar una propuesta de servicios, verificar el pago, enterar de la tramitación y resultado de un procedimiento o actividad profesional, informar del progreso de un trabajo de consultoría o representación, así como solicitar su retroalimentación en los servicios;
6. Celebrar actos jurídicos, formular solicitudes, realizar gestiones o representar en procedimientos ante terceros privados, fedatarios públicos, autoridades o tribunales del Estado, en la consecución de sus intereses como cliente de RLA;
7. Llevar una estadística y registro histórico de representados, para mejora en los procesos del servicio, y
8. Actualizar nuestras bases de datos, siempre que usted como titular lo solicite y/o RLA lo considere necesario.

b. Finalidades secundarias

Adicionalmente podremos tratar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias.

1. Compartirle la cartera de servicios que ofrece RLA en los que pudiera estar interesado, y promociones aplicables según corresponda.
2. Boletines informativos de eventos y servicios especiales que tanto RLA como sus socios comerciales, oferten al público y que se consideren de su interés.

En caso de que usted desee manifestar su negativa para dichas finalidades secundarias, deberá indicarlo dentro de los siguientes 5 días hábiles a la exhibición del presente Aviso de Privacidad, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado G. Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales.

En caso de requerir más información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@rlabogados.com.mx](mailto:contacto@rlabogados.com.mx)

#### **D. Tratamiento de datos personales sensibles.**

En acatamiento a la legislación vigente en la materia, RLA le informa que el tratamiento de sus datos personales sensibles se limitará a las siguientes finalidades.

Por lo que refiere a los datos sobre servicios contratados y/o productos adquiridos a terceros, los datos sobre su ocupación laboral y/o de su empleador, así como los datos patrimoniales o financieros, se tratarán con la finalidad de acreditar su personalidad al actuar RLA como su representante y/o asesor jurídico, con el fin de realizar las gestiones que convengan a sus intereses y de acuerdo con los servicios contratados, en armonía con las finalidades número 2, 4, 6, 7 y 8 del apartado C del presente Aviso de Privacidad.

En este sentido, RLA le informa que sus datos personales sensibles serán tratados únicamente para la ejecución y cumplimiento de la relación jurídica vigente y existente entre usted como cliente y RLA como representante y/o asesor legal. Lo anterior actualiza la excepción a su consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus datos personales, en términos de lo dispuesto por los artículos 10, fracción IV, y 37, fracciones IV y VII de la LFPDPPP respectivamente.

Cuando su consentimiento expreso y por escrito sea necesario para el tratamiento de estos o cualquier otro dato sensible en finalidades distintas a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad, RLA velará por que dicho consentimiento así sea obtenido.

#### Medidas de seguridad implementadas en la gestión de Datos Personales

RLA le informa que para su tranquilidad, se han establecido medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para la protección de sus datos personales, las cuales complementan la funcionalidad de las plataformas tecnológicas con las que se trata su información, para una gestión segura de la misma.

Los pormenores de estos controles de diversa naturaleza no se puede revelar, pues constituye un secreto profesional al ser equiparables, a aquellos que se usan para resguardar la confidencialidad de la información más sensible en la operación del negocio de RLA.

#### **E. Transferencia de datos personales.**

RLA le informa que para efectos del presente Aviso de Privacidad, se realizarán las siguientes transferencias de datos personales a terceros.

1. Fedatarios públicos, órganos jurisdiccionales y autoridades administrativas de los tres niveles de gobierno, para la tramitación de solicitudes, procedimientos y gestiones de interés del titular o por las cuales haya contratado los servicios de RLA.

2. Instituciones financieras y personas físicas o jurídicas con carácter de comerciantes, que hayan prestado servicios o que sus servicios sean de interés para el Titular, por lo que RLA deba ejecutar ciertas gestiones a favor del primero.

3. Socios comerciales con los que RLA estime que debe de trabajar para atender alguna solicitud o instrucción dada por el Titular en beneficio de este último.

De cualquier forma, le compartimos que puede consultar el artículo 37 de la LFPDPPP, que establece las excepciones por las que RLA, podría transferir sus datos personales sin su consentimiento.

#### **F. Medios para el ejercicio de los derechos ARCO.**

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) a través del siguiente procedimiento.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, con domicilio en Av. Santa Fe #505, Int. 202, Colonia Cruz Manca, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05349.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y el derecho a ejercer;
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, y
- V. Firma autógrafa o firma electrónica avanzada del titular, para acreditar su voluntad de ejercer los derechos ARCO en el procedimiento.

En cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 32 de la LFPDPPP, RLA le comunicará en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que RLA comunique la respuesta, prorrogables hasta por un periodo de la misma duración siempre que se justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal

correspondiente, o no se acompañe de firma autógrafa o firma electrónica avanzada del titular para acreditar su voluntad de formular la petición, RLA, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, el Titular podrá dirigir su solicitud a la dirección de correo electrónico: [contacto@rlabogados.com.mx](mailto:contacto@rlabogados.com.mx) cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación “Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento”. Los plazos del procedimiento serán los mismos a que se refiere el párrafo inmediato anterior. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza a RLA para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Para el caso del derecho de Acceso, usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Microsoft Word o PDF), o mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus datos personales (acceso en sitio), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

RLA velará en todo momento por mantener actualizados sus datos personales, a efecto de que los mismos sean pertinentes y correctos para los fines para los cuales fueron recabados. Asimismo, y en caso de que usted actualice su información, lo invitamos a que de manera oportuna, nos lo comunique.

#### Revocación del consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y RLA.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, se substanciará por los mismos medios, con los mismos requisitos para la presentación de la solicitud, mismos plazos y mismos medios para dar respuesta a los indicados en el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO. Si lo anterior no es claro, puede solicitar la información a detalle al correo [contacto@rlabogados.com.mx](mailto:contacto@rlabogados.com.mx)

#### **G. Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales.**

Le informamos que, con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico: [contacto@rlabogados.com.mx](mailto:contacto@rlabogados.com.mx) a efecto de ser inscrito por nuestro Departamento de Datos Personales en el listado de exclusión denominado “Titulares sin comunicados ni promociones”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para contactarle ni sean tratados por ningún motivo adicional a las finalidades primarias, si usted así lo desea. En el correo indicado se le indicará en un plazo de cinco días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud, el procedimiento a seguir y la forma en la que recibirá el comprobante una vez inscrito en el referido listado de exclusión.

**Medios automáticos para recabar datos personales.**

Le informamos que para recabar sus datos personales como cliente de RLA, no se utilizarán mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que usted hace contacto con los mismos.

**H. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.**

RLA podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente aviso de privacidad. En tales casos, RLA publicará dichos cambios en el sitio web [www.rlabogados.com.mx](http://www.rlabogados.com.mx).

Última versión al 8 de septiembre de 2021